**RETO 1 (50 puntos)**

Análisis de planificación de proceso de software

Dado el siguiente Backlog, conteste las preguntas.

1. ¿A qué modelo de proceso de software corresponde?
2. ¿Qué tipo de diagrama se muestra?
3. ¿Cuántas iteraciones tiene el proyecto de software?
4. ¿Qué persona del equipo es más probable que pueda convertirse en cuello de botella y por qué?
5. ¿Qué actividades del modelo hacen falta integrar en la planificación?
6. ¿Qué actividades estructurales y sombrilla hacen falta integrar?

Interfaz de usuario gráfica, Tabla

Descripción generada automáticamente con confianza media

**RETO 2 (50 puntos)**

Caso de *Service Support Application Department*

Inspirado en un caso real

Una institución multinacional posee dentro de su departamento de IT el área de *Service Support Application Department* quienes se encargan de distribuir las aplicaciones de los distintos equipos de desarrollo. Los principales equipos con los que interactúan son.

1. Equipo 1: utilizan PMO para gestionar proyectos de software, por medio de wikis, GitHub y herramientas de oficina.
2. Equipo 2: utilizan SCRUM, por medio de controles artesanales creados por ellos mismos.
3. Equipo 3: utilizan Kanban para gestionar las incidencias de los sistemas en producción, por medio de Jira.
4. Equipo 4: utilizan su propio proceso, creado por ellos mismos, basado fuertemente en prototipos, los cuales evolucionan hasta convertirse en los sistemas de software finales. Utilizan SharePoint.

La gerente del departamento de *Service Support Application Department* indica que todos los equipos cumplen con las metas y se logra entregar los productos de software en tiempo. Sin embargo, no logran integrar los sistemas, porque las arquitecturas carecen de documentación y cada equipo utiliza diferentes tecnologías de desarrollo y gestión diferentes. La gerente, le pide a Ud. orientación sobre las siguientes preguntas.

1. ¿Cuál es el mejor modelo? ¿Cuál deberían adoptar?
2. ¿Será que lo “ágil” permite entregar a tiempo, pero sacrificando el diseño? ¿Estamos poniendo en riesgo la robustez de los sistemas por entregar tan rápido? ¿Ágil es sinónimo de rápido?
3. ¿En cuál herramienta debemos invertir, para considerarlo en el presupuesto del año 2022?
4. El equipo que más preocupa es el No. 4, porque su modelo es prescriptivo. Sin embargo, es el más autodirigido y con menos rotación de personal. ¿Cómo lograr que todos los equipos se desempeñen así? ¿Cómo se le puede llamar al modelo de proceso de software que utiliza el equipo 4?

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Contenidos conceptuales y actitudinales** | **Contenidos procedimentales y actitudinales** |
| Fundamentación teórica  Evidencia de lectura comprensiva  Ética de la ingeniería de software  Trabajo en equipo  Integridad  Honestidad | Compromiso con la calidad en los modelos de proceso de software  Evidencia de aplicación de los fundamentos teóricos  Aplicación de su práctica personal  Integridad  Honestidad  Creatividad e innovación |